



Atestado de Capacidade Técnica

O Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas - SEBRAE – entidade associativa de direito privado sem fins lucrativos, transformada em serviço social autônomo pelo Decreto N° 99.570 de 09/10/1990, com sede na SGAS 605 Conjunto “A” – Asa Sul – Brasília – DF, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 00.330.845/0001-45, ATESTA que a empresa **WEBAULA PRODUTOS E SERVIÇOS PARA EDUCAÇÃO EDITORA S/A**, com matriz na Avenida do Contorno nº 8471, 2º andar – Belo Horizonte MG, inscrita no CNPJ/MF sob o nº. 06.954.022/0001-77 e filial no SHCGN 712/713 - Bloco B, Edifício Francisco Morato – Lojas 22 e 28 – Asa Norte – Brasília/DF, inscrita no CNPJ/MF sob o nº. 06.954.022/0002-58, que a mesma prestou e presta serviços com as mesmas características (qualidade, quantidades, pontualidade, prazos e especificações) do Edital da Concorrência 01/2012, de forma adequada e satisfatória, abaixo detalhado:

- a. Gestão e operação de sistema de gerenciamento de aprendizagem – LMS, em cursos de larga escala com número superior a 40.000 (quarenta mil) alunos participantes mensais (matriculados);
- b. Utilização de ferramenta de suporte ao atendimento aos alunos (central de ajuda aos alunos) por chat, e-mail e telefone, integrada ao LMS;
- c. Atendimento aos alunos em dúvidas sobre uso da ferramenta tecnológica de LMS;
- d. Hospedagem e backup diário, garantindo desempenho e banda de comunicação adequada para acesso de uma quantidade superior mensal de 40.000 (quarenta mil) alunos matriculados simultaneamente, com nível de serviço mínimo de 99% (noventa e nove por cento);

Brasília, 10 de outubro de 2017.

Sandro Servino

Executor do Contrato N°014/2013

UTIC – Unidade de Tecnologia da Informação e Comunicação

TEL: 61-3348 7354