SEBRAE

ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

Atesto que a empresa WEBAULA PRODUTOS E SERVIÇOS PARA EDUCAÇÃO EDITORA S/A, inscrita no CNPJ/MF sob o n.º 06.954.022/0002-58, prestou serviços para o Sebrae Nacional, atendendo de forma plena ao objeto contratado, conforme informações abaixo:

Área de conhecimento: Inovação

Subárea de conhecimento: Design Digital

Objeto da contratação: Prestação, sob demanda, de serviços de operacionalização, manutenção e hospedagem de cursos a distância via internet, oferecidos a capacitação do público alvo externo que se enquadrem nos programas do SEBRAE Nacional nos programas contemplados nos Acordos de Cooperação Técnica Internacionais, nos programas para colaboradores do SEBRAE e nos convênios com a administração pública federal, estadual e municipal. Desenvolvimento e manutenção evolutiva das soluções tecnológicas e das soluções educacionais, englobando o desenvolvimento e a transposição de novas soluções educacionais (cursos, oficinas SMS, dicas, jogos, minicursos, vídeos, e-books, exercícios de fixação, questões de avaliações, áudios, simulações, infográficos e mapas mentais).

Síntese dos trabalhos realizados: Aplicações do design digital para mídias, interfaces e plataformas digitais utilizadas nos diversos projetos (EAD Sebrae, Pronatec, Universidade Corporativa e COPYME).

Dentre outros: Internet para pequenos negócios; MEI-Microempreendedor individual; Guia de redação; Aprendendo a empreender; Procedimentos para exportação; Gestão da qualidade – visão estratégica; Varejo fácil – Gestão do visual de lojas e Controles financeiros; Os sete pecados do atendimento; Tratar bem ou atender bem; Perfil do microempreendedor individual; Conhecendo os custos de sua empresa; Características empreendedoras; Conquistar encantar e surpreender o cliente; MEG; Boas práticas nos serviços de alimentação; Compras governamentais; Como criar uma página empresarial no Facebook; Gestão de pessoas; Diálogos empresariais – Líder coach; Diálogos empresariais – Gestão de conflitos; Diálogos empresariais – Processo seletivo de empregados; Diálogos empresariais – Remuneração variável; Diálogos empresariais – Retenção de talentos; Manual de referência para elaboração e atualização de planos de tutoria do projeto EAD Sebrae; Busca pé – como turbinar as vendas da sua loja virtual; MarketUp; Iniciando um pequeno grande negócio – IPGN; Cartilha do MEI; SEI crescer; SEI administrar; SEI formar preços; SEI clicar; SEI comprar; SEI vender; SEI controlar meu dinheiro; SEI planejar; SEI empreender; SEI unir forças;

Resultado obtido e qualidade dos trabalhos: Os resultados obtidos atingiram os objetivos e as metas planejadas. Os serviços foram prestados dentro dos padrões de qualidade exigidos pelo Sebrae Nacional.

Natureza: Consultoria

Unidade contratante: Unidade de Atendimento Individual (UAI) – Contrato 014/2013;

Data de início e término:

Contratos	Início	Término
014/2013	22/01/2013	21/01/2018

Quantidade de horas: 5.753 (cinco mil, setecentas e cinquenta e três horas).

Brasília-DF, 07 de fevereiro de 2017.

ENIO DUARTE PINTO
Gerente da Unidade de Atendimento Individual