



ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

O **SERVIÇO BRASILEIRO DE APOIO ÀS MICRO E PEQUENAS EMPRESAS – SEBRAE**, inscrito no CNPJ/MF sob o nº 00.330.845/0001-45, localizado no SGAS, Quadra 605, Conjunto A, Brasília – DF, **atesta** que a **WEBAULA PRODUTOS E SERVIÇOS PARA EDUCAÇÃO EDITORA S/A**, presta serviços técnicos especializados de operacionalização, manutenção e hospedagem de cursos a distância via internet, oferecidos a capacitação do público alvo que se enquadrem nos programas do SEBRAE, através de sistemas interativos de gestão educacional e aprendizagem via web, abaixo relacionados, com matriz na Avenida do Contorno nº 8471, 2º andar – Belo Horizonte - MG, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 06.954.022/0001-77 e filial no SCS – quadra 06 – Bloco A – Lote 130 – 7º andar, Brasília/DF, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 06.954.022/0002/58.

Atestamos ainda que a **WEBAULA PRODUTOS E SERVIÇOS PARA EDUCAÇÃO EDITORA S/A**, prestou e presta adequada e satisfatoriamente os serviços abaixo discriminados atendendo a todos os requisitos: qualidade, pontualidade e uso eficiente de recursos exigidos, colocando-nos à disposição para fornecer informações adicionais, documentais ou não, que se fizerem necessárias, bem como para tornar disponíveis para verificação os produtos oriundos da prestação desses serviços e demais registros da execução.

1. DADOS GERAIS DE CARACTERIZAÇÃO DOS SERVIÇOS

1.1. Objeto Contratual: Prestação sob demanda de serviços de operacionalização, manutenção e hospedagem de cursos a distância via internet, oferecidos à capacitação do público alvo que se enquadrem nos programas do SEBRAE, localizado no endereço: www.ead.sebrae.com.br.

1.2. Serviços Especializados Prestados:

- Serviços de ambientação dos alunos entre a data de matrícula e o início do curso.
- Serviços de gestão operacional, pedagógica e tecnológica dos processos dos cursos pela internet.
- Serviços de gestão operacional, pedagógica e tecnológica dos processos da comunidade dos ex-alunos.
- Atendimento aos alunos em suas dúvidas administrativas, metodológicas, e de ferramentas tecnológicas.
- Serviços de monitoramento de informações diárias nos principais jornais e revistas relacionados com os conteúdos de cada curso. Este serviço gera conteúdos que alimentam as ferramentas tecnológicas de suporte a tutores e alunos, tanto durante quanto depois da conclusão dos cursos.
- Serviços de moderação pedagógica dos cursos e nas comunidades de tutores.
- Sistema de Gerenciamento de Aprendizagem – LMS, garantindo desempenho e banda de comunicação adequada para a utilização de uma quantidade projetada de 200.000 (duzentos mil) alunos matriculados e ativos simultaneamente.
- Ferramenta de suporte ao atendimento online e telefone aos alunos (Central de Ajuda aos alunos), integrada ao LMS.



- Sistema de Gestão de Conteúdos (CMS) integrada ao LMS, que permite a autoria de conteúdos e-learning com a criação de objetos de aprendizagem de consumo imediato. Todo conteúdo permite acesso por smartphones ou tablets (IOS e Android).
- Certificação digital para emissão de documentos para concluinte de curso, disponível para consulta e impressão.
- Ferramenta de comunidade de prática para alunos e tutores do SEBRAE Nacional, integrada ao LMS. O serviço também está disponível para smartphones ou tablets (IOS e Android).
- Hospedagem completa da solução garantindo a disponibilidade do aplicativo para acesso de uma quantidade projetada de 200.000 mil (duzentos mil) alunos matriculados simultaneamente, suportando pelo menos 50.000 (cinquenta mil) visitantes únicos diariamente.
- Manutenção corretiva, com suporte técnico e monitoramento, garantindo a verificação diária do sistema e o acompanhamento diário de inserção de dados e homologação de processos;
- Manutenção evolutiva, garantindo correções e atualizações necessárias para atender as necessidades do SEBRAE durante a vigência do Contrato.
- Envio dos históricos de atendimentos para o sistema de cadastro do SEBRAE (SIAC) através da tecnologia de webservices;

1.3. Média mensal de alunos matriculados em 2013:

Em 2013 houveram 67.500 (sessenta e sete mil e quinhentos) alunos matriculados mensalmente em média.

1.4. Fundamento Legal: Os serviços vêm sendo prestados ao SERVIÇO BRASILEIRO DE APOIO ÀS MICRO E PEQUENAS EMPRESAS – SEBRAE de acordo com contrato firmado entre as partes, desde março de 2009, os serviços vem sendo prestados ate a presente data.

Contrato N° 14/2013 assinado em 22/01/2013.

1º Aditivo assinado em 16/12/2013 vigência até 22 de janeiro de 2015

Brasília DF, 01 de julho de 2014.

Jaqueline Aparecida Almeida

Gerente da unidade de Atendimento Individual

(61) 3348 7465

jaqueline.almeida@sebrae.com.br

Rodrigo Estrela de Freitas

Analista Técnico

(61) 3348-7465

rodrigo.freitas@sebrae.com.br