



Atestado de Capacidade Técnica

O **Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas - SEBRAE** – entidade associativa de direito privado sem fins lucrativos, CNPJ nº 00.330.845/0001-45, com sede na SGAS 605 Conjunto "A", ATESTA que a empresa **WEBAULA PRODUTOS E SERVIÇOS PARA EDUCAÇÃO EDITORA S/A**, com matriz na Avenida do Contorno nº 8471, 2º andar – Belo Horizonte MG, inscrita no CNPJ/MF sob o nº. 06.954.022/0001-77 e filial no SCS - Quadra 06 - Bloco A, Lote 130 Edifício Ermes - 7º Andar – Asa Sul – Brasília/DF, inscrita no CNPJ/MF sob o nº. 06.954.022/0002-58, prestou e presta os serviços abaixo relacionados:

Atestamos que a **WEBAULA PRODUTOS E SERVIÇOS PARA EDUCAÇÃO EDITORA S/A**, no contrato firmado em 22/01/2013 presta adequada e satisfatoriamente, os serviços de operacionalização, manutenção e hospedagem de cursos a distância via internet, oferecidos a capacitação do público alvo externo que se enquadram nos programas do Sebrae Nacional, nos programas contemplados nos Acordos de Cooperação Técnica Internacionais, nos programas para os colaboradores do Sebrae e nos convênios com a administração pública federal, estadual e municipal, englobando o desenvolvimento de soluções e aplicativos educacionais dentro do padrão SCORM 1.2, a partir da migração/transposição/adaptação de conteúdos educacionais presenciais e da atualização/adaptação de versões on line de cursos e demais materiais didáticos para a modalidade a distância, atendendo a todos os requisitos: qualidade, pontualidade e uso eficiente de recursos exigidos.

Colocamo-nos à disposição para fornecer informações adicionais, documentais ou não, que se fizerem necessárias, bem como para tornar disponíveis para verificação os produtos oriundos da prestação desses serviços e demais registros da execução.

1. DADOS GERAIS DE CARACTERIZAÇÃO DOS SERVIÇOS

1.1. DATA DE INÍCIO E TÉRMINO DOS TRABALHOS REALIZADOS

Os serviços foram iniciados em 22/01/2013, com a assinatura do contrato e continuam a serem prestados até a presente data.

1.2. OBJETO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS REALIZADOS

Serviços de desenvolvimento de aplicativos/cursos de propriedade do SEBRAE para o formato e-learning, compreendendo: desenvolvimento de aplicativos, soluções educacionais e componentes na modalidade a distância, via internet, a partir da migração/transposição/adaptação de conteúdos educacionais presenciais e da atualização de versões on line de cursos e demais materiais didáticos para a modalidade a distância.

Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas
SGAS – quadra 605, conjunto A – CEP 70.200.645 – Brasília DF
Tel. 61 3348 7100
www.sebrae.com.br



1.3. PÚBLICO ALVO DAS SOLUÇÕES/APLICATIVOS EDUCACIONAIS/ CURSOS

O público alvo são potenciais empreendedores, micro, pequenos e médio empresários, interessados em participar do Projeto Educação Sebrae – www.ead.sebrae.com.br , mais detalhes clicar no link “Cursos” e em seguida no nome do curso;

1.4. CARACTERÍSTICAS DOS SERVIÇOS E QUANTIDADE DE HORAS DE DESENVOLVIMENTO DE CONTEÚDO EDUCACIONAL PARA A INTERNET:

1.4.1. Cursos desenvolvidos/migrados/atualizados ou adaptados na linguagem HTML, contendo, imagens, animações, ilustrações, gráficos, vídeos e demais recursos necessários, compatíveis com os navegadores internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome e desenvolvidos no padrão SCORM 1.2.

| Soluções/aplicativos educacionais/cursos | Carga Horária |
|--------------------------------------------------|---------------|
| MEG - Primeiros Passos para a Excelência | 12 |
| Sei Controlar meu Dinheiro | 05 |
| Sei Planejar | 05 |
| Sei Empreender | 05 |
| Sei Comprar | 05 |
| Sei Unir Forças para Melhorar | 05 |
| Sei Vender | 05 |
| BPSA – Boas práticas nos serviços de alimentação | 40 |
| Como criar uma pagina empresarial no Facebook | 02 |
| Gestão de Pessoas | 26 |
| O Empresário como Lider Coach | 03 |
| Gestão de Conflitos | 02 |
| Processo Seletivo de Empregados | 02 |
| Remuneração Variável | 02 |
| Retenção de Talentos | 02 |
| Total | 121 |

1.4.2. Cursos desenvolvidos/migrados/atualizados ou adaptados na linguagem flash, contendo imagens com animações, ilustrações, gráficos, vídeos e demais recursos necessários, compatíveis com os navegadores Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome e desenvolvidos no padrão SCORM 1.2.

| Soluções/aplicativos educacionais/cursos | Carga Horária |
|--------------------------------------------|---------------|
| MEI – Microempreendedor Individual | 05 |
| IPN - Internet para Pequenos Negócios | 16 |
| Programa Varejo Fácil – Técnicas de Vendas | 15 |



| | |
|----------------------------------------------------|-----|
| Programa Varejo Fácil – Gestão do Visual de Loja | 15 |
| Programa Varejo Fácil – Gestão de Pessoas | 15 |
| Programa Varejo Fácil – Formação do Preço de Venda | 15 |
| Programa Varejo Fácil – Controles Financeiros | 15 |
| Compras Governamentais | 15 |
| Gestão Empresarial Integrada | 15 |
| Total | 126 |

- 1.4.3.** Cursos desenvolvidos/migrados/atualizados ou adaptados em formato flash e html, contendo imagens, ilustrações, gráficos e demais recursos necessários, compatíveis com os navegadores Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome e desenvolvidos no padrão SCORM 1.2.

| Soluções/aplicativos educacionais/cursos | Carga Horária |
|----------------------------------------------------|----------------------|
| AE – Aprender a Empreender | 16 |
| IPGN - Iniciando um Pequeno e Grande Negócio | 30 |
| APF – Análise e Planejamento Financeiro | 15 |
| CVMM – Como Vender Mais e Melhor | 15 |
| FPV - Formação do Preço de Venda | 15 |
| D-Olho na Qualidade: 5Ss para os pequenos negócios | 16 |
| AC - Atendimento ao Cliente | 15 |
| CVME - Condições de venda para o mercado externo | 15 |
| PROEX - Procedimentos para Exportação | 20 |
| PLAEX - Planejamento para Exportar | 20 |
| GCC - Gestão de Cooperativas de Crédito | 30 |
| Total | 207 |

1.5. NOME DA SOLUÇÃO/CURSO E DESCRITIVO

O descritivo de cada uma das soluções/cursos podem ser acessados no endereço <http://www.ead.sebrae.com.br>, clicar no link "Cursos" e depois no nome de cada curso.

1.6. COMPONENTES DESENVOLVIDOS

1.6.1. Animação 2D com conteúdo

1.6.1.1. Nome: Objeto Educacional Características Empreendedoras

1.6.1.2. Ficha Técnica: Animação de elementos apresentando posições diferentes e sequenciais desenvolvida em flash.

1.6.1.3. Natureza do trabalho: Apresentar 11 características empreendedoras que auxiliarão o aluno a aventurar-se pelo mundo dos negócios.

Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas
SGAS – quadra 605, conjunto A – CEP 70.200.645 – Brasília DF
Tel. 61 3348 7100
www.sebrae.com.br

Atestado de Capacidade Técnica webAula- 14_08_14



1.6.1.4. **Período de execução:** 22/01/2013 até a presente data

1.6.1.5. **Localização no curso:** Disponível para consulta no aplicativo "Objeto Educacional Características Empreendedoras".

1.6.2. Exercício Simples

1.6.2.1. **Nome:** Sei Controlar meu Dinheiro

1.6.2.2. **Ficha Técnica:** Exercícios de fixação simples do tipo V ou F, não avaliativo com apresentação de feedback.

1.6.2.3. **Natureza do trabalho:** Fazer com que o aluno reflita e auto avalie seu aprendizado durante o curso com conteúdo de gestão empresarial.

1.6.2.4. **Período de execução:** 22/01/2013 até a presente data

1.6.2.5. **Localização no curso:** Disponível para consulta no curso "SEI Controlar Meu Dinheiro". Acessar o Módulo 1: "Cuidando do Caixa", Tópico "Exercícios".

1.6.3. Locução Profissional (Audiobooks, Podcast, Curso online)

1.6.3.1. **Nome:** MEI – Microempreendedor Individual

1.6.3.2. **Ficha Técnica:** Recurso produzido em forma de arquivo de áudio digital com locução profissional, edição e sincronização com personagens animados.

1.6.3.3. **Natureza do trabalho:** Apresentar por meio de uma metáfora as vantagens de se formalizar como microempreendedor individual.

1.6.3.4. **Período de execução:** 22/01/2013 até a presente data

1.6.3.5. **Localização no curso:** Disponível para consulta no curso "MEI – Microempreendedor Individual". Acessar o Módulo: "Microempreendedor Individual", Tópico: "O Microempreendedor Individual".

1.6.4. Personagem 2D

1.6.4.1. **Nome:** Sei Controlar meu Dinheiro

1.6.4.2. **Ficha Técnica:** Criação de figura humana em duas dimensões com movimentos de gesticulações simples de braços, tronco, pernas, cabeça, boca e olhos.

1.6.4.3. **Natureza do trabalho:** Apresentar competências relacionadas ao gerenciamento financeiro do negócio, com foco na utilização correta do dinheiro, visando à qualidade e ao crescimento.

1.6.4.4. **Período de execução:** 22/01/2013 até a presente data



1.6.4.5. **Localização no curso:** Disponível para consulta no curso "SEI Controlar Meu Dinheiro". Acessar o Módulo 1: "Cuidando do Caixa", Tópico "Vídeoaula".

1.6.5. Produção de vídeo-aula Básica

1.6.5.1. **Nome:** Ponto de Equilíbrio

1.6.5.2. **Ficha Técnica:** Aula em vídeo gravada em estúdio com utilização de apresentador e pós-produção com uso de recursos básicos de programação gráfica.

1.6.5.3. **Natureza do trabalho:** Apresentar aos alunos como calcular o Ponto de Equilíbrio do Negócio.

1.6.5.4. **Período de execução:** 22/01/2013 até a presente data

1.6.4.5. **Localização no curso:** Disponível para consulta no aplicativo "Ponto de Equilíbrio".

1.6.6. Telas/Páginas

1.6.6.1. **Nome:** Como criar uma pagina empresarial no Facebook

1.6.6.2. **Ficha Técnica:** Telas em Html responsivo pertencentes ao curso "Como criar uma pagina empresarial no Facebook", compostas de textos e imagens.

1.6.6.3. **Natureza do trabalho:** Apresentar ao aluno o percentual de internautas que utilizam as redes sociais para comprar, opinar, compartilhar, se comunicar, curtir, pesquisar, etc.

1.6.6.4. **Período de execução:** 22/01/2013 até a presente data

1.6.6.5. **Localização no curso:** Disponível para consulta no curso "Como criar uma pagina empresarial no Facebook".

Acessar o Módulo "Dicas e Cuidados para Manter sua Página Empresarial", Tópico "5 dicas para obter sucesso em sua página empresarial no Facebook".

1.6.7. Tratamento de vídeo

1.6.7.1. **Nome:** Projeto novo na empresa!

1.6.7.2. **Ficha Técnica:** Tratamento de vídeo existente baseado em uma tirinha para inserção em uma solução educacional, com edição roteirização, áudio e legendagem, pertencente ao curso "Gestão de Conflitos".

1.6.7.3. **Natureza do trabalho:** Fazer com que o aluno reflita sobre os processos de comunicação em sua empresa e em seus negócios.

1.6.7.4. **Período de execução:** 22/01/2013 até a presente data

1.6.7.5. **Localização no curso:** Disponível para consulta no curso "Gestão de Conflitos".



Acessar o Tópico "Gerindo Conflitos", Slide 3 - vídeo "Projeto Novo na Empresa".

1.6.8. Tutorial não-interativo em vídeo

1.6.8.1. Nome: Criando a sua página empresarial

1.6.8.2. **Ficha Técnica:** Recurso produzido em forma de manual online não interativo em vídeo, com locução e simulação pertencente ao curso "Como criar uma página empresarial no Facebook".

1.6.8.3. **Natureza do trabalho:** Apresentar ao aluno como iniciar o processo de criação de um perfil empresarial no Facebook.

1.6.8.4. **Período de execução:** 22/01/2013 até a presente data

1.6.8.5. **Localização no curso:** Disponível para consulta no curso "Como criar uma página empresarial no Facebook".

Acessar o Módulo "Criando a Página Empresarial no Facebook", Tópico "Criando a sua Página Empresarial".

1.7. ENDEREÇO NA INTERNET PARA ACESSO A TODOS OS CURSOS E CONTEÚDOS QUE COMPÕE O ATESTADO.

No anexo ao Atestado estão informados o endereço na internet com login e senha para acesso a todos os cursos/disciplinas e componentes de conteúdos que compõe este Atestado.

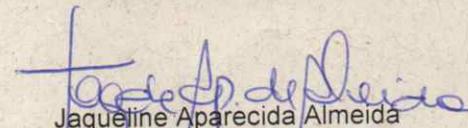
1.8. FUNDAMENTO LEGAL:

Os serviços vêm sendo prestados ao SERVIÇO BRASILEIRO DE APOIO ÀS MICRO E PEQUENAS EMPRESAS – SEBRAE de acordo com contrato firmado entre as partes, desde março de 2009, os serviços vem sendo prestados ate a presente data.

Contrato N° 14/2013 assinado em 22/01/2013.

1º Aditivo assinado em 16/12/2013 vigência até 22 de janeiro de 2015

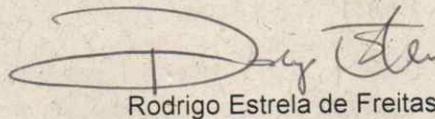
Brasília DF, 01 de julho de 2014.


Jaqueline Aparecida Almeida

Gerente da unidade de Atendimento Individual

(61) 3348 7465

jaqueline.almeida@sebrae.com.br


Rodrigo Estrela de Freitas

Analista Técnico

(61) 3348-7465

rodrigo.freitas@sebrae.com.br

Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas
SGAS – quadra 605, conjunto A – CEP 70.200.645 – Brasília DF
Tel. 61 3348 7100
www.sebrae.com.br

Atestado de Capacidade Técnica webAula- 14_08_14