



ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

A **SOCIEDADE SUPERIOR ESTÁCIO DE SÁ**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 34.075.739/0001-84, localizado na Rua Bispo 83, Rio Comprido - RJ, **atesta** que a **WEBAULA PRODUTOS E SERVIÇOS PARA EDUCAÇÃO S/A**, presta serviços técnicos especializados de implantação, operacionalização, desenvolvimento/transposição/ adaptação de cursos e materiais didáticos nas versões on-line com manutenção e hospedagem de cursos, de **Portal Educacional de Internet destinado a alunos, professores, coordenadores e gestores master**, e eventos a distância via internet, através de sistemas interativos de gestão educacional e aprendizagem via web, abaixo relacionados, com matriz na Avenida do Contorno nº8471, 2º andar – Belo Horizonte- MG, inscrita no CNPJ/MF sob o nº. 06.954.022/0001-77 e filial no SCS – Quadra 06 –Bloco A – Lote 130 -7º andar, Brasília-DF, inscrita no CNPJ/MF sob o nº. 06.954.022/0002-58.

Atestamos ainda que a **WEBAULA PRODUTOS E SERVIÇOS PARA EDUCAÇÃO S/A**, prestou e presta adequada e satisfatoriamente os serviços abaixo discriminados atendendo a todos os requisitos: qualidade, pontualidade e uso eficiente de recursos exigidos, colocando-nos à disposição para fornecer informações adicionais, documentais ou não, que se fizerem necessárias, bem como para tornar disponíveis para verificação os produtos oriundos da prestação desses serviços e demais registros da execução.

1. DADOS GERAIS DE CARACTERIZAÇÃO DOS SERVIÇOS

1.1 Objeto Contratual: Hospedagem e operacionalização de solução tecnológica contemplando a disponibilização de fornecimento permanente de **Portal Educacional de Internet destinado a alunos, tutores, coordenadores e gestores master**, as quais apoiam o processo de ensino aprendizagem (LMS) e prestação sob demanda de serviços de transposição de conteúdos para modalidade a distância de disciplinas e cursos, as disciplinas atendem cursos de graduação, pós-graduação e extensão.

1.2 Serviços Especializados Prestados:

1.2.1. Gestão e execução de programas de ensino a distância, com a operação de sistema de gerenciamento de aprendizagem – LMS, em cursos de larga escala atendendo mais de 400.000 (quatrocentos mil) alunos participantes, matriculados e ativos, num mesmo conjunto de turmas, simultaneamente (evento);

2º TABELIONATO DE NOTAS DE BELO HORIZONTE / MG
TABELIAO - JOAO CARLOS NUNES JUNIOR
Rua da Bahia, 1000 - Centro - BH - (31) 3014-4600 - E-mail: cartorio@cartoriojaguarao.com.br

AUTENTICAÇÃO
Confere com o original apresentado, dou fé.
Belo Horizonte, 30/10/2013

AMANDA CRISTINA VARELA
Esc. Autorizada

SELO DE FISCALIZAÇÃO
AUTENTICAÇÃO
CCM 09354

EMD::R\$3:69 T:F:J:R\$1:15 Total:R\$4:84

1

- 1.2.2. Tutoria e monitoria em cursos de larga escala com mais de 400.000 (quatrocentos mil) alunos participantes, matriculados e ativos, num mesmo conjunto de turmas;
- 1.2.3. Atendimento aos alunos utilizando ferramenta de suporte (central de ajuda aos alunos) por chat, e-mail e telefone, integrada ao LMS;
- 1.2.4. Atendimento aos alunos e professores em dúvidas administrativas, metodológicas, e de ferramentas tecnológicas;
- 1.2.5. Execução da hospedagem e backup diário, garantindo desempenho e banda de comunicação adequada para acesso de uma quantidade mínima mensal de 65.000 (sessenta e cinco mil) alunos matriculados simultaneamente, incluindo até 2.000 (duas mil) sessões HTTP simultâneas. Realização de cópias de segurança diárias e garantia de nível de serviço mínimo de 99% (noventa e nove por cento);
- 1.2.6. Ministrando mais de 3.000.000 (três milhões) de horas aula online em mais de 100 diferentes disciplinas,
- 1.2.7. Disponibilização de cursos que contem vídeos explicativos, simulação dos softwares com interação do usuário, exercícios de avaliação de aprendizagem com erros e acertos, apresentando pontuação final para aferição do aprendizado, em quantidade suficiente para pelo menos 150 (cento e cinquenta) horas aula
- 1.2.8. Disponibilização de questões que apresentam uma situação problema com texto/imagem, um comando (orientação do que o aluno deve fazer) e quatro alternativas de escolha (A, B, C e D).

1.3 Fundamento Legal: Os serviços vêm sendo prestados a SOCIEDADE SUPERIOR ESTÁCIO DE SÁ de acordo com Contrato firmado entre as partes, desde 19 de abril de 2006.

Rio de Janeiro, 29 de outubro de 2013.

Por ser verdade, firmo o presente termo.



Professor Dr. Roberto Paes de Carvalho Ramos

Nome: Professor Dr. Roberto Paes de Carvalho Ramos
 Cargo: Diretoria de Ensino
 Fone: (21) 3311-9879
 Empresa: Sociedade de Ensino Superior Estácio de Sá Ltda.
 CNPJ: 34.075.739/0076-00
 E-mail: roberto.ramos@estacio.br

VALIDO SOMENTE COM O SELO DE AUTENTICAÇÃO



2º TABELIONATO DE NOTAS DE BELO HORIZONTE / MG
 TABELIAO - JOÃO CARLOS NUNES JUNIOR
 Rua da Bahia, 1000 - Centro - BH - (31) 3014-4600 - E-mail: cartorio@cartoriojaguarao.com.br

2

AUTENTICAÇÃO

Confere com o original apresentado, dou fé.

Beio Horizonte; 30/10/2013



Amanda Cristina Varella
Esc. Autorizada



Selo de Fiscalização
 AUTENTICAÇÃO
 CCM 09355

EMD::R43;69 T:F:J:R41;15 Total:R44;04