



ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

O SERVIÇO BRASILEIRO DE APOIO ÀS MICRO E PEQUENAS EMPRESAS-SEBRAE, inscrito no CNPJ/MF sob o nº 00.330.845/0001-45, localizado na SGAS 604/605 – L2 Sul, Brasília – DF, **atesta** que a WEBAULA PRODUTOS E SERVIÇOS PARA EDUCAÇÃO EDITORA S/A, presta serviços técnicos especializados de operacionalização, manutenção e hospedagem de cursos via internet, oferecidos a capacitação do público alvo externo que se enquadrem nos programas do SEBRAE, abrangendo os serviços abaixo relacionados.

Atestamos ainda que a Professora **MSc. Francisca Ferreira de Araújo Junger** prestou e presta serviços como **Coordenadora Educacional e Orientadora Pedagógica** da **Webaula Produtos e Serviços para Educação S/A** no projeto de EAD do Sebrae, planejando, organizando, coordenando, comandando e controlando todas as atividades didático-pedagógicas existentes nos serviços abaixo relacionados, demonstrando experiência, competência, prestando adequada e satisfatoriamente os serviços previstos no contrato, atendendo a todos os requisitos: qualidade, pontualidade e uso eficiente de recursos exigidos.

- a) Serviços de ambientação dos alunos entre a data da matrícula e o início do curso;
- b) Serviços de gestão operacional, pedagógica e tecnológica dos processos dos cursos pela internet;
- c) Serviços de atendimento aos alunos em dúvidas administrativas, metodológicas, e de ferramentas tecnológicas;
- d) Serviços de gestão e execução de programas de ensino a distância com mais de 20.000 (vinte mil) alunos simultâneos atendidos mensalmente.
- e) Serviço de monitoramento de informações diárias nos principais jornais e revistas relacionados com os conteúdos de cada curso, cujos conteúdos alimentaram as ferramentas tecnológicas de suporte a tutores e alunos, durante e após a conclusão dos cursos;
- e) Serviços de moderação pedagógica de comunidades de tutores;
- g) Serviços de gestão e operação de sistema de gerenciamento de aprendizagem – LMS, em cursos de larga escala com mais de 20.000 (vinte mil) alunos participantes mensais (matriculados e ativos), num mesmo evento, simultaneamente;
- i) Ferramenta de Suporte ao atendimento aos alunos (central de ajuda aos alunos) por chat, e-mail e telefone, integrados ao LMS;
- j) Em sistema de Gestão de Conteúdos (CMS) integrado ao LMS, que permita a autoria de conteúdos e-learning via internet no padrão SCORM 1.2;
- k) Serviço de autenticação dos certificados emitidos pela solução (LMS) pela submissão do código de segurança gerado à validação da própria solução;
- l) Ferramenta de comunidade de prática para alunos e tutores, integrada ao LMS;
- m) De Hospedagem e backup diário, garantindo desempenho e banda de comunicação adequada para acesso de uma quantidade máxima de até 200.000 (duzentos mil) alunos matriculados simultaneamente, incluindo até



2.000 (duas mil) sessões http:simultâneas, cópias de segurança diárias e nível de serviço mínimo de 99% (noventa e nove por cento);

n) Serviços de manutenção corretiva com suporte técnico e monitoramento, garantindo a verificação diária do sistema e o acompanhamento diário de inserção de dados e homologação de processos;

o) Serviços de manutenção evolutiva que garantiram correções e atualizações que se fizeram necessárias para atender as necessidades durante o período do contrato;

Esta profissional demonstrou ter experiência na coordenação de projetos e completo domínio: da plataforma de ensino (LMS) e da metodologia dos cursos oferecidos, prestando adequada e satisfatoriamente os serviços previstos no contrato, atendendo a todos os requisitos: qualidade, pontualidade e uso eficiente de recursos exigidos.

Colocamo-nos à disposição para fornecer informações adicionais, documentais ou não, que se fizerem necessárias, bem como para tornar disponíveis para verificação os produtos oriundos da prestação desses serviços e demais registros da execução.

Fundamento Legal: Os serviços vêm sendo prestados ao SERVIÇO BRASILEIRO DE APOIO ÀS MICRO E PEQUENAS EMPRESAS-SEBRAE de acordo com Contrato firmado entre as partes, desde 09 de março de 2009.

Início e fim do período contratual:

Contrato início: 09/03/2009 findo em 08/03/2010

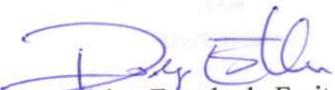
1º Aditivo N° 0508/10 Início em 09/03/2010 finda em 08/03/2011.

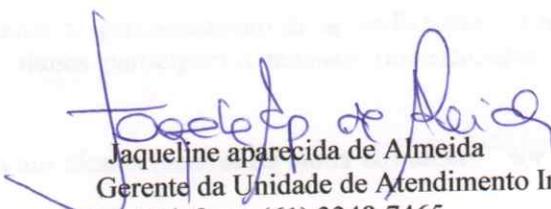
3º Aditivo N° 0407/11 Início em 09/03/2011 finda em 08/03/2012.

4º Aditivo N° 331/12 Início em 13/02/2012 finda em 12/02/2013.

Contrato início: 22/01/2013 findo em 21/01/2014

Brasília, 06 de junho de 2013.


Rodrigo Estrela de Freitas
Analista Técnico
Telefone: (61) 3348-7465


Jaqueline aparecida de Almeida
Gerente da Unidade de Atendimento Individual
Telefone: (61) 3348-7465