



## ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

O SERVIÇO BRASILEIRO DE APOIO ÀS MICRO E PEQUENAS EMPRESAS-SEBRAE, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 00.330.845/0001-45, localizado na SAGS, Quadra 605, Conjunto A, Brasília – DF, atesta que a WEBAULA PRODUTOS E SERVIÇOS PARA EDUCAÇÃO S/A, com matriz na Avenida do Contorno nº8471, 2º andar – Belo Horizonte- MG, inscrita no CNPJ/MF sob o nº. 06.954.022/0001-77 e filial no SCS – Quadra 06 –Bloco A – Lote 130 -7º andar, Brasília-DF, inscrita no CNPJ/MF sob o nº. 06.954.022/0002-58, presta serviços técnicos e educacionais, incluindo a cessão de software como serviço (*Software as a Service* - SaaS) para educação à distância e prestação de serviços especializados, abaixo relacionados.

Atestamos ainda que a WEBAULA PRODUTOS E SERVIÇOS PARA EDUCAÇÃO S/A, prestou e presta adequada e satisfatoriamente os serviços abaixo discriminados atendendo a todos os requisitos: qualidade, pontualidade e uso eficiente de recursos exigidos, colocamo-nos à disposição para fornecer informações adicionais, documentais ou não, que se fizerem necessárias, bem como para tornar disponíveis para verificação os produtos oriundos da prestação desses serviços e demais registros da execução.

### 1. DADOS GERAIS DE CARACTERIZAÇÃO DOS SERVIÇOS

**1.1 Objeto Contratual:** contratação de empresa para prestação sob demanda de serviços de operacionalização, manutenção e hospedagem de cursos a distância via internet, oferecido a capacitação do público alvo que se enquadrem nos programas do SEBRAE, localizada no endereço: [www.ead.sebrae.com.br](http://www.ead.sebrae.com.br).

#### 1.2 Serviços prestados:

**1.2.1** Central de atendimento para prestação de serviços aos alunos em suas dúvidas administrativas, metodológicas, e de ferramentas tecnológicas, bem como para suporte técnico para os cursos contratados, com um sistema de registro de chamadas (suporte relativo às duvidas técnicas e não de conteúdo), para uma média de 65.000 alunos/mês via Telefone, *chat*, *e-mail*. Durante o período de execução dos cursos foram encaminhados relatórios semanais de acesso em cada um desses cursos. Ao longo da realização dos cursos foram enviados e-mails com informações para os participantes.

**1.2.2** Licenciamento do software de ambiente educacional voltado para educação à distância, via Internet, a título de direito de uso por prazo determinado.

**1.2.3** Serviços de Treinamento presencial de equipes técnicas para administração das ferramentas de gestão disponíveis no software de ambiente educacional voltado para educação à distância, via Internet;

**1.2.4** Serviços de gestão de execução de programas de ensino com mais de 65.000 (sessenta e cinco mil) participantes simultâneos;

**1.2.5** Serviços de desenvolvimento de ambientes virtuais para educação a distância;

**1.2.6** Serviços de gestão de processos de cursos a distância via internet;



- 1.2.7 Serviços de desenvolvimento de soluções para integração do software de ambiente educacional voltado para educação à distância, via Internet, com os nossos sistemas legados e outros recursos de informática e telecomunicações;
- 1.2.8 Serviços especializados de hospedagem das soluções (LMS) e outras (Help Center, Comunidades Virtuais, Videoconferência, Foruns de Discussão, quadro de avisos, calendário, agenda de contatos, glossário, biblioteca, downloads de conteúdos, player de vídeos, media center, links, espaço para armazenagem de arquivos, certificado, pesquisa global no site, suporte do navegador, contador regressivo, ferramentas para avaliação de curso, pesquisa de opinião, enquetes e aplicação de questionários) com as configurações necessárias de software, hardware e links para garantir a performance e a segurança das informações;
- 1.2.9 Serviços de ambientação dos alunos;
- 1.2.10 Serviços de gestão operacional, pedagógica, e tecnológica dos processos dos cursos pela internet.
- 1.2.11 Licenciamento da ferramenta de suporte ao atendimento aos alunos (Central de Ajuda aos alunos) integrada ao LMS.

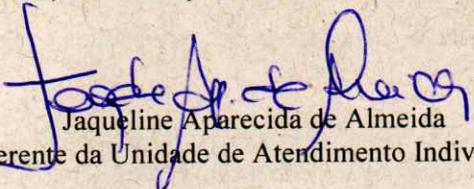
**Fundamento Legal:** Os serviços vêm sendo prestados ao SERVIÇO BRASILEIRO DE APOIO ÀS MICRO E PEQUENAS EMPRESAS-SEBRAE de acordo com Contrato firmado entre as partes.

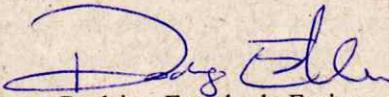
Início e fim do período contratual:

Contrato 47/2009, início: 09/03/2009 findo em 08/03/2010.  
1º Aditivo N° 0508/10 Início em 09/03/2010 finda em 08/03/2011.  
3º Aditivo N° 0407/11 Início em 09/03/2011 finda em 08/03/2012.  
4º Aditivo N° 0407/11 Início em 13/02/2012 finda em 28/01/2013.

Contrato 14/2013, início: 22/01/2013 findo em 22/01/2014.

Brasília, 25 de março de 2013.

  
Jaqueline Aparecida de Almeida  
Gerente da Unidade de Atendimento Individual

  
Rodrigo Estrela de Freitas  
Analista Técnico