



Estácio

ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

A SOCIEDADE SUPERIOR ESTÁCIO DE SÁ, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 34.075.739/0001-84, localizado na Rua Bispo 83, Rio Comprido - RJ, atesta que a WEBAULA PRODUTOS E SERVIÇOS PARA EDUCAÇÃO S/A, presta serviços técnicos especializados de implantação, operacionalização, desenvolvimento/transposição/ adaptação de cursos e materiais didáticos nas versões on-line com manutenção e hospedagem de cursos e eventos a distância via internet, através de sistemas interativos de gestão educacional e aprendizagem via web, abaixo relacionados, com matriz na Avenida do Contorno nº8471, 2º andar - Belo Horizonte-MG, inscrita no CNPJ/MF sob o nº. 06.954.022/0001-77 e filial no SCS - Quadra 06 -Bloco A - Lote 130 -7º andar, Brasília-DF, inscrita no CNPJ/MF sob o nº. 06.954.022/0002-58.

Atestamos ainda que a WEBAULA PRODUTOS E SERVIÇOS PARA EDUCAÇÃO S/A, prestou e presta adequada e satisfatoriamente os serviços abaixo discriminados atendendo a todos os requisitos: qualidade, pontualidade e uso eficiente de recursos exigidos, colocando-nos à disposição para fornecer informações adicionais, documentais ou não, que se fizerem necessárias, bem como para tornar disponíveis para verificação os produtos oriundos da prestação desses serviços e demais registros da execução.

1. DADOS GERAIS DE CARACTERIZAÇÃO DOS SERVIÇOS

1.1 Objeto Contratual: Hospedagem e operacionalização de solução tecnológica de apoio ao processo de ensino aprendizagem (LMS) e prestação sob demanda de serviços de transposição de conteúdos para modalidade a distância de disciplinas e cursos, as disciplinas atendem cursos de graduação, pós-graduação e extensão.

1.2 Serviços Especializados Prestados:

1.2.1. Gestão e execução de programas de ensino a distância, com a operação de sistema de gerenciamento de aprendizagem - LMS, em cursos de larga



AUTENTICAÇÃO
Confere com o original apresentado, dou fé.
Belo Horizonte, 06/12/2016

EMOL.: R\$4,45 T.F.J.: R\$1,59 Total: R\$6,04



escala atendendo mais de 2.000 (dois mil) alunos participantes, matriculados e ativos, num mesmo conjunto de turmas, simultaneamente (evento);

- 1.2.2. Tutoria e monitoria em cursos de larga escala com mais de 2.000 (dois mil) alunos participantes, matriculados e ativos, num mesmo conjunto de turmas;
- 1.2.3. Atendimento aos alunos utilizando ferramenta de suporte (central de ajuda aos alunos) por chat, e-mail e telefone, integrada ao LMS;
- 1.2.4. Atendimento aos alunos em dúvidas administrativas, metodológicas, e de ferramentas tecnológicas;
- 1.2.5. Execução da hospedagem e backup diário, garantindo desempenho e banda de comunicação adequada para acesso de uma quantidade mínima mensal de 65.000 (sessenta e cinco mil) alunos matriculados simultaneamente, incluindo até 2.000 (duas mil) sessões HTTP simultâneas. Realização de cópias de segurança diárias e garantia de nível de serviço mínimo de 99% (noventa e nove por cento);

1.3 Fundamento Legal: Os serviços vêm sendo prestados a SOCIEDADE SUPERIOR ESTÁCIO DE SÁ de acordo com Contrato firmado entre as partes, desde 19 de abril de 2006.

Rio de Janeiro, 04 de abril de 2012.

Professor Dr. Roberto Paes de Carvalho Ramon.

Nome: Professor Dr. Roberto Paes de Carvalho Ramon
Cargo: Diretoria de Ensino
Fone: (21) 3311-9879
Empresa: Sociedade de Ensino Superior Estácio de Sá Ltda.
CNPJ: 34.075.739/0076-00



2º TABELIONATO DE NOTAS DE BELO HORIZONTE / MG

TABELIAO - JOÃO CARLOS NUNES JUNIOR

Rua da Bahia, 1000 - Centro - BH - (31) 3014-4600 - E-mail: cartorio@cartoriojaguarao.com.br

AUTENTICAÇÃO

Confere com o original apresentado, dou fé.
Belo Horizonte, 06/12/2016

EMOL.: R\$1,45 T.F.C.: R\$1,38 Total: R\$2,83

