



ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

O SERVIÇO BRASILEIRO DE APOIO ÀS MICRO E PEQUENAS EMPRESAS-SEBRAE, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 00.330.845/0001-45, localizado na SGAS 604/605 – L2 Sul, Brasília – DF, **atesta** que a **WEBAULA PRODUTOS E SERVIÇOS PARA EDUCAÇÃO S/A**, presta serviços técnicos especializados de operacionalização, manutenção e hospedagem de cursos a distancia via internet, oferecidos a capacitação do público alvo que se enquadrem nos programas do SEBRAE, através de sistemas interativos de gestão educacional e aprendizagem via web, abaixo relacionados, com matriz na Avenida do Contorno nº8471, 2º andar – Belo Horizonte- MG, inscrita no CNPJ/MF sob o nº. 06.954.022/0001-77 e filial no SCS – Quadra 06 –Bloco A – Lote 130 -7º andar, Brasília-DF, inscrita no CNPJ/MF sob o nº. 06.954.022/0002-58.

Atestamos ainda que a **WEBAULA PRODUTOS E SERVIÇOS PARA EDUCAÇÃO S/A**, prestou e presta adequada e satisfatoriamente os serviços abaixo discriminados atendendo a todos os requisitos: qualidade, pontualidade e uso eficiente de recursos exigidos, colocando-nos à disposição para fornecer informações adicionais, documentais ou não, que se fizerem necessárias, bem como para tornar disponíveis para verificação os produtos oriundos da prestação desses serviços e demais registros da execução.

1. DADOS GERAIS DE CARACTERIZAÇÃO DOS SERVIÇOS

1.1 Objeto Contratual: Prestação sob demanda de serviços de operacionalização, manutenção e hospedagem de cursos a distância via internet, oferecidos à capacitação do público alvo que se enquadrem nos programas do SEBRAE, localizada no endereço: www.ead.sebrae.com.br.

1.2 Serviços Especializados Prestados:

- 1.2.1. Gestão e operação de sistema de gerenciamento de aprendizagem – LMS, em cursos de larga escala atendendo a média mensal de 65.000 (sessenta e cinco mil) alunos participantes, matriculados e ativos, num mesmo conjunto de turmas, simultaneamente (evento);
- 1.2.2. Atendimento aos alunos utilizando ferramenta de suporte (central de ajuda aos alunos) por chat, e-mail e telefone, integrada ao LMS;
- 1.2.3. Atendimento aos alunos em dúvidas administrativas, metodológicas, e de ferramentas tecnológicas;
- 1.2.4. Autenticação dos certificados emitidos pela solução (LMS) pela submissão do código de segurança gerado à validação da própria solução;
- 1.2.5. Ambientação dos alunos entre a data da matrícula e o início do curso;
- 1.2.6. Disponibilização de ferramenta de comunidade de prática para alunos e tutores, integrada ao LMS e coordenação/animação da comunidade de práticas;
- 1.2.7. Monitoramento de informações diárias nos principais jornais e revistas relacionados com os conteúdos de cada curso, cujos conteúdos alimentam as ferramentas tecnológicas de suporte a tutores e alunos, durante e após a conclusão dos cursos;



- 1.2.8. Disponibilização de Sistema de Gestão de Conteúdos (CMS) integrado ao LMS, que permite a autoria de conteúdos e-learning via internet no padrão SCORM 1.2;
- 1.2.9. Execução da hospedagem e backup diário, garantindo desempenho e banda de comunicação adequada para acesso de uma quantidade mínima mensal de 65.000 (sessenta e cinco mil) alunos matriculados simultaneamente, incluindo até 2.000 (duas mil) sessões HTTP simultâneas. Realização de cópias de segurança diárias e garantia de nível de serviço mínimo de 99% (noventa e nove por cento);

Fundamento Legal: Os serviços vêm sendo prestados ao SERVIÇO BRASILEIRO DE APOIO ÀS MICRO E PEQUENAS EMPRESAS-SEBRAE de acordo com Contrato firmado entre as partes, desde 09 de março de 2009.

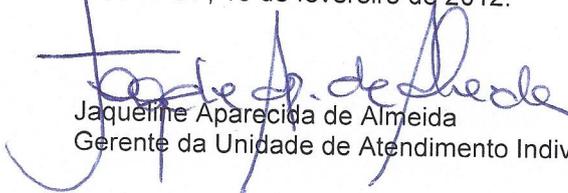
Início e fim do período contratual:

Contrato início: 09/03/2009 findo em 08/03/2010

1º Aditivo N° 0508/10 Início em 09/03/2010 findo em 08/03/2011.

3º Aditivo N° 0407/11 Início em 09/03/2011 findo em 08/03/2012.

Brasília DF, 16 de fevereiro de 2012.


Jaqueline Aparecida de Almeida
Gerente da Unidade de Atendimento Individual


Rodrigo Estrela de Freitas
Analista Técnico