



ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

O SERVIÇO BRASILEIRO DE APOIO ÀS MICRO E PEQUENAS EMPRESAS-SEBRAE, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 00.330.845/0001-45, localizado na SGAS 604/605 – L2 Sul, Brasília – DF, atesta que a **WEBAULA PRODUTOS E SERVIÇOS PARA EDUCAÇÃO S/A**, presta serviços técnicos especializados de implantação, operacionalização, elaboração de conteúdo/transposição/adaptação de cursos e materiais didáticos nas versões *on-line* com manutenção e hospedagem de cursos e eventos a distância via *internet*, através de sistemas interativos de gestão educacional e aprendizagem via web, abaixo relacionados, com matriz na Avenida do Contorno nº8471, 2ºandar – Belo Horizonte- MG, inscrita no CNPJ/MF sob o nº. 06.954.022/0001-77 e filial no SCS – Quadra 06 –Bloco A – Lote 130 -7º andar, Brasília-DF, inscrita no CNPJ/MF sob o nº. 06.954.022/0002-58.

Atestamos que o **Prof.MSc. Eli Valter Gil Filho** prestou e presta serviços como **Coordenador Geral da webAula**, no projeto de EAD do SEBRAE Nacional, desde 09/03/2009, planejando, organizando, coordenando, comandando e controlando as atividades abaixo relacionadas relativas ao contrato com o Sebrae Nacional:

- a) Ambientação dos alunos entre a data de matrícula e o início do curso;
- b) Gestão operacional, pedagógica, e tecnológica dos processos dos cursos pela internet;
- c) Atendimento aos alunos em suas dúvidas administrativas, metodológicas, e de ferramentas tecnológicas;
- d) Monitoramento de informações diárias nos principais jornais e revistas relacionados com os conteúdos de cada curso. Este serviço deverá gerar conteúdos que deverão alimentar as ferramentas tecnológicas de suporte a tutores e alunos, tanto durante quanto depois da conclusão dos cursos;
- e) Moderação pedagógica da comunidade de tutores;
- f) Sistema de Gerenciamento de Aprendizagem – LMS, garantindo desempenho e banda de comunicação adequada para a utilização de uma quantidade projetada de 35.000 (trinta e cinco mil) a 40.000 (quarenta mil) alunos matriculados e ativos Simultaneamente;
- g) Ferramenta de suporte ao atendimento aos alunos (Central de Ajuda aos alunos) integrada ao LMS;
- h) Sistema de Gestão de Conteúdos (CMS) integrada ao LMS, que permita a autoria de conteúdos e-learning via Internet, com controle de versões;
- i) Certificação digital para emissão de documentos para concluinte de curso, disponível para consulta e impressão;
- j) Ferramenta de comunidade de prática para alunos e tutores do SEBRAE Nacional, integrada ao LMS;
- k) Hospedagem completa da solução garantindo a disponibilidade do aplicativo para acesso de uma quantidade projetada de 35.000 (trinta e cinco mil) a 40 mil (quarenta mil) alunos matriculados simultaneamente, até 2.000 (duas mil) sessões http simultâneas com um nível de serviço mínimo de 99%;
- l) Manutenção corretiva, com suporte técnico e monitoramento, garantindo a verificação diária do sistema e o acompanhamento diário de inserção de dados e homologação de processos;



- m) Manutenção evolutiva, garantindo correções e atualizações que se façam necessárias para atender as necessidades deste Edital durante os 24 meses;
- n) Serviços de migração dos conteúdos e históricos de alunos das atuais plataformas educacionais do SEBRAE para o LMS da licitante vencedora.

O projeto atendeu em 2010 uma média mensal de 73.000 (setenta e três mil) alunos por evento.

Este profissional demonstrou ter experiência na coordenação de projetos e completo domínio: da plataforma de ensino (LMS) e da metodologia dos cursos oferecidos, prestando adequada e satisfatoriamente os serviços previstos no contrato, atendendo a todos os requisitos: qualidade, pontualidade e uso eficiente de recursos exigidos.

Colocamo-nos à disposição para fornecer informações adicionais, documentais ou não, que se fizerem necessárias, bem como para tornar disponíveis para verificação os produtos oriundos da prestação desses serviços e demais registros da execução.

Fundamento Legal: Os serviços vêm sendo prestados ao SERVIÇO BRASILEIRO DE APOIO ÀS MICRO E PEQUENAS EMPRESAS-SEBRAE de acordo com Contrato firmado entre as partes, desde 09 de março de 2009.

Início e fim do período contratual:

Contrato início: 09/03/2009 findo em 08/03/2012 (3º Termo Aditivo)

Brasília, 02 de maio de 2011.

Rodrigo Estrela de Freitas
Analista Técnico

Jaqueline Aparecida de Almeida
Gerente da Unidade de Atendimento Individual