

ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

O SERVIÇO BRASILEIRO DE APOIO ÀS MICRO E PEQUENAS EMPRESAS-SEBRAE, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 00.330.845/0001-45, localizado na SEP, Quadra 515, Bloco C, Loja 32, Brasília – DF, **atesta** que a **WEBAULA PRODUTOS E SERVIÇOS PARA EDUCAÇÃO S/A**, presta serviços de operacionalização, manutenção e hospedagem de cursos e eventos a distância via internet e a transposição/adaptação de cursos e materiais didáticos nas versões on-line, abaixo relacionados, com matriz na Avenida do Contorno nº8471, 2º andar – Belo Horizonte- MG, inscrita no CNPJ/MF sob o nº. 06.954.022/0001-77 e filial na SAS – Quadra 01 –Bloco M - 12º andar, Brasília-DF, inscrita no CNPJ/MF sob o nº. 06.954.022/0002-58.

Atestamos ainda que a **WEBAULA PRODUTOS E SERVIÇOS PARA EDUCAÇÃO S/A**, prestou e presta adequada e satisfatoriamente os serviços abaixo discriminados atendendo a todos os requisitos: qualidade, pontualidade e uso eficiente de recursos exigidos, colocamo-nos à disposição para fornecer informações adicionais, documentais ou não, que se fizerem necessárias, bem como para tornar disponíveis para verificação os produtos oriundos da prestação desses serviços e demais registros da execução.

1. DADOS GERAIS DE CARACTERIZAÇÃO DOS SERVIÇOS

1.1 Objeto Contratual: contratação de empresa para prestação sob demanda de serviços de operacionalização, manutenção e hospedagem de cursos a distância via internet, oferecido a capacitação do público alvo que se enquadrem nos programas do SEBRAE, localizada no endereço: www.ead.sebrae.com.br.

1.2 Serviços Prestados:

- 1.2.1 Licenciamento do software de ambiente educacional voltado para educação à distância, via Internet, a título de direito de uso por prazo determinado;
- 1.2.2 Serviços de treinamento de equipes técnicas para administração das ferramentas de gestão disponíveis no software de ambiente educacional voltado para educação à distância, via Internet;
- 1.2.3 Serviços de gestão e execução de programas de ensino a distância com mais de 20.000 (vinte mil) participantes simultâneos;
- 1.2.4 Serviços de desenvolvimento de ambientes virtuais para educação a distância;
- 1.2.5 Serviços de gestão de processos de cursos a distância via internet;
- 1.2.6 Serviços de tutoria e monitoria em cursos de larga escala atendendo até a presente data mais de 21.000 (vinte e um mil) alunos, simultaneamente via internet;
- 1.2.7 Serviços de desenvolvimento de cursos para o modelo e-learning;
- 1.2.8 Aplicação de testes de usabilidade em Laboratório de Usabilidade;

- 1.2.9 Serviços de desenvolvimento de soluções para integração do software de ambiente educacional voltado para educação à distância, via Internet, com os nossos sistemas legados e outros recursos de informática e telecomunicações;
- 1.2.10 Serviços especializados de consultoria em implantação e acompanhamento de projetos de e-learning;
- 1.2.11 Serviços especializados de desenvolvimentos de funcionalidades específicas que são implantadas nos softwares de ambiente educacionais voltado para educação à distância via Internet.
- 1.2.12 Serviços especializados de hospedagem das soluções (LMS) e outras (Help Center, Comunidades Virtuais, Videoconferência...) com as configurações necessárias de software, hardware e links para garantir a performance e a segurança das informações;
- 1.2.13 Serviços de ambientação dos alunos;
- 1.2.14 Serviços de gestão operacional, pedagógica, e tecnológica dos processos dos cursos pela internet.
- 1.2.15 Serviços de atendimento aos alunos em suas dúvidas administrativas, metodológicas, e de ferramentas tecnológicas.
- 1.2.16 Licenciamento da ferramenta de suporte ao atendimento aos alunos (Central de Ajuda aos alunos) integrada ao LMS.

1.3 Fundamento Legal: Os serviços vêm sendo prestados ao SERVIÇO BRASILEIRO DE APOIO ÀS MICRO E PEQUENAS EMPRESAS-SEBRAE de acordo com Contrato firmado entre as partes, desde 09 de março de 2009.

Início e fim do período contratual:

Início: 09/03/2009 Fim: 08/03/2010, prorrogáveis por iguais períodos.

Brasília, 01 de julho de 2009

Clarice Maria Veras Batista Vilalba

Clarice Maria Veras Batista Vilalba
Gerente Adjunta da Unidade de Atendimento Individual
Serviço Brasileiro de Apoio às micro e Pequenas Empresas - SEBRAE
CNPJ: 334.187.721-53

1. OFÍCIO DE NOTAS DE BRASILIA
DISTRITO FEDERAL
CRS 505-BL.C-LOJAS 1/2/3 BRASILIA-DF

RECONHEÇO e dou fe por SEMELHANÇA a(s) firma(s) de:
CLARICE MARIA VERAS BATISTA VILALBA

Em testemunho da verdade,
Brasília, 12 de Agosto de 2009

JOSE EDUARDO GUIMARÃES ALVES
MAURILIO ANTONIO DE SOUZA
JOAO R.DA SILVA/SANDRO OLIVEIRA
RUBEN SEVERO ALVES
MARCO ANTONIO BARRETO DE A. B. JUNIOR

HRESDF - Hora da Impressão 09:38:43