

ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

SERVIÇO DE APOIO AS MICRO E PEQUENAS EMPRESAS - SEBRAE, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 00.330.845/0001-45, localizado na Quadra 15, Bloco C, Loja 32, Brasília/DF atesta, a utilização do software de gestão de cursos denominado webAula (LMS - Learning Management System) utilizado na oferta de cursos via internet dos programas do SEBRAE e a prestação dos serviços abaixo relacionados pela WEBAULA PRODUTOS E SERVIÇOS PARA EDUCAÇÃO S/A, com matriz na Avenida do Contorno nº8471, 2ºandar – Belo Horizonte- MG, inscrita no CNPJ/MF sob o nº. 06.954.022/0001-77 e filial na SAS – Quadra 01 –Bloco M - 12º andar, Brasília-DF, inscrita no CNPJ/MF sob o nº. 06.954.022/0002-58.

Atestamos ainda que a WEBAULA PRODUTOS E SERVIÇOS PARA EDUCAÇÃO S/A, prestou e presta adequada e satisfatoriamente os serviços abaixo discriminados atendendo a todos os requisitos: qualidade, pontualidade e uso eficiente de recursos exigidos, colocando-se à disposição para fornecer informações adicionais, documentais ou não, que se fizerem necessárias, bem como para tornar disponíveis para verificação os produtos oriundos da prestação desses serviços e demais registros da execução.

1. **DADOS GERAIS DE CARACTERIZAÇÃO DOS SERVIÇOS**

1.1. **Número de Alunos Matriculados Mensalmente:**

Mês	Quantidade de matriculas
Março 2008	21.605
Abril 2008	24.005
Mai 2008	24.018



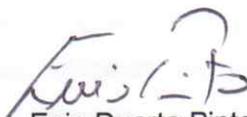
Junho 2008	24.205
Julho 2008	28.815
Agosto 2008	28.810
Setembro 2008	22.604
Outubro 2008	6.401
Novembro 2008	28.801
Total	209.264

- 1.2. **Manutenção e suporte:** a webAula presta os serviços de manutenção e suporte para o software de gestão de cursos, 24h X 7dias X 365 dias;
- 1.3. **Estações de trabalho utilizadas para acesso:** cada aluno utiliza seu equipamento a partir de seu município de origem, tendo sido utilizada uma quantidade de estações de trabalho (postos de serviço) entre os intervalos 6.400 (seis mil e quatrocentos) a 28.815 (vinte e oito mil, oitocentos e quinze);
- 1.4. Serviços de treinamento de equipes técnicas para administração das ferramentas de gestão disponíveis no software de ambiente educacional voltado para educação à distância, via Internet;
- 1.5. Serviços de desenvolvimento de ambientes virtuais para educação a distância;
- 1.6. Serviços de desenvolvimento de soluções para integração do software de ambiente educacional voltado para educação à distância, via Internet, com os nossos sistemas legados e outros recursos de informática e telecomunicações;
- 1.7. Serviços especializados de consultoria em implantação e acompanhamento de projetos de e-learning;

A handwritten signature in black ink, appearing to be the initials "E." with a small flourish above the "E".

1.8. Serviços especializados de desenvolvimentos de funcionalidades específicas que são implantadas nos softwares de ambiente educacionais voltado para educação à distância via Internet.

Brasília, 11 de dezembro de 2008

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Enio Duarte Pinto".

Enio Duarte Pinto
Gerente da unidade de Atendimento Individual
(61) 3348.7206
Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas
Empresas-SEBRAE
CNPJ: 334.187.721-53