

## ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

A **Confederação Interestadual das Cooperativas Ligadas ao SICREDI – Confederação SICREDI**, sociedade cooperativa, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 03.795.072/0001-60, sediada na Av. Assis Brasil 3940 6º andar com sede em Porto Alegre, Rio Grande do Sul, neste ato representada na forma de seu Estatuto Social, atesta, o fornecimento de licença de uso permanente de Software de Gerenciamento de Aprendizagem na WEB (e-learning LMS Learning Management System) denominado Webaula, pela **WEBAULA PRODUTOS E SERVIÇOS PARA EDUCAÇÃO S/A**, sediada à SAS Qd. 1 Lt. 1 Bl. M Edifício Libertas, 12º andar, Sl. 1206 Cep: 70.070-000, telefone nº. (0xx61)3217-7717, inscrita no CGC/MF sob o nº. 06.954.022/0002-58, doravante denominada simplesmente **webAula**, por estar realizando os serviços abaixo discriminados atendendo a todos os requisitos: qualidade, pontualidade e uso eficiente de recursos exigidos, colocando-se à disposição para fornecer informações adicionais, documentais ou não, que se fizerem necessárias, bem como para tornar disponíveis para verificação os produtos oriundos da prestação desses serviços e demais registros da execução.

### 1. **DADOS GERAIS DE CARACTERIZAÇÃO DOS SERVIÇOS**

1.1. **Objeto Contratual:** licenciamento da solução tecnológica de apoio ao processo de ensino-aprendizagem denominada Webaula, para uso da Confederação Interestadual das Cooperativas Ligadas ao SICREDI - SICREDI, compreendendo o desenvolvimento, a implantação (alterações, evoluções e adequações), a manutenção e o suporte da mesma.

#### 1.2. **Serviços Prestados:**

- 1.2.1. Licenciamento do software de ambiente educacional voltado para educação à distância, via Internet, a título de direito de uso por prazo determinado, acompanhado de ambiente de gestão;
- 1.2.2. Serviços técnicos especializados de transposição de conteúdos/adaptação de conteúdos de cursos presenciais para a linguagem de educação a distância, com duração variada;
- 1.2.3. Cessão do direito de uso de cursos no ambiente educacional à distância, para ser acessado por meio da Intranet / Internet;
- 1.2.4. Serviços de treinamento de equipes técnicas para administração das ferramentas de gestão disponíveis no software de ambiente educacional voltado para educação à distância, via Internet;
- 1.2.5. Serviços de manutenção e suporte técnico do software de ambiente educacional voltado para educação à distância, via Internet;
- 1.2.6. Serviços de desenvolvimento, hospedagem e manutenção de um Portal Educacional e um ambiente virtual de aprendizagem para atender até 10.000(dez mil) usuários;





- 1.2.7. Serviços de desenvolvimento de soluções para integração do software de ambiente educacional voltado para educação à distância, via Internet, com os nossos sistemas legados e outros recursos de informática e telecomunicações;
  - 1.2.8. Serviços especializados de consultoria em implantação e acompanhamento de projetos de e-learning;
  - 1.2.9. Serviços especializados de tutoria dos cursos disponibilizados no software de ambiente educacional voltado para educação à distância, via Internet;
  - 1.2.10. Serviços especializados de elaboração de conteúdos que são disponibilizados no software de ambiente educacional voltado para educação à distância, via Internet;
  - 1.2.11. Serviços especializados de desenvolvimento de funcionalidades específicas que são implantadas no software de ambiente educacional voltado para educação à distância, via Internet.
  - 1.2.12. Serviços de instalação e configuração (SETUP) do software webAula Builder para criação de conteúdos.
- 1.3. **Fundamento Legal:** Os serviços vem sendo prestados à Confederação Interestadual das Cooperativas Ligadas ao SICREDI - SICREDI, com base em Acordo de Cooperação Técnica firmado entre as partes, desde 07 de novembro de 2005.

Atestamos ainda que os serviços acordados atendem aos padrões de qualidade exigidos pela SICREDI, sendo que a solução tecnológica fornece de modo eficaz os conteúdos dos cursos, e possibilita a utilização de todos os Gestores e demais funcionalidades descritas no Anexo I a este atestado, permitindo a Gestão dos Conhecimentos assimilados pelos usuários.

Início e fim do período contratual:  
Início: 07/11/2005 Fim: indeterminado

Porto Alegre, 12 de fevereiro de 2007

Confederação Interestadual das Cooperativas  
Ligadas ao SICREDI – Confederação SICREDI



## ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA ANEXO I

### ESPECIFICAÇÕES DO LMS WEBAULA E DOS MÓDULOS DE GESTÃO

#### LMS WEBAULA

O WEBAULA é uma plataforma de e-learning, de propriedade da webAula Produtos e Serviços para a Educação, sendo a solução tecnológica de apoio ao processo de ensino-aprendizagem e de Gerenciamento de Aprendizagem na Web (LMS) integrado ao Software de colaboração, utilizado pela SICREDI, composta das seguintes ferramentas:

- 1) Ambiente de treinamento (sala de aula);
- 2) Gestor de Conteúdo;
- 3) Gestor Administrativo;
- 4) Gestor Curricular;
- 5) Gestor Estatístico;
- 6) Gestor de Tutoria.
- 7) Gestor de Competências
- 8) Gestor de Comunidades Virtuais

#### Tecnologia empregada

Abaixo destacam-se as tecnologias empregadas no desenvolvimento da solução WEBAULA .

**Linguagem de Programação:**

ASP (Active Server Pages) em três camadas.  
Todas as validações de formulário utilizam Java Script 1.2.

**Componentes DLL:**

Desenvolvidos em Visual Basic 6.0.

**Gerenciamento de Componentes:**

Utilização de COM+ para gerenciamento dos componentes e transações em banco de dados.

**Tratamento de erro:**

O sistema reporta os erros ocorridos para o Event Viewer (log de aplicação).

**Acesso à banco de dados:**

Todos os acessos são feitos utilizando-se ADO/OLE-DB.  
Utilização de STORED PROCEDURE para inserção, edição, deleção e seleção de registros.  
A linguagem SQL usada é totalmente compatível com SQL Server 7.0/2000 ou

Oracle.

#### **Configurações Regionais:**

O sistema funciona independentemente da configuração regional ou formato de data configurado no servidor.

### **SOFTWARE e SERVIDOR**

- **Software:** Permite o acesso dos alunos ao ambiente por meio dos navegadores Netscape Navigator versão 4.6.1, executando no sistema operacional OS/2, versão WARP 4, com fix pack 12 em português e Internet Explorer versão 5.x, executando no sistema operacional Windows versão 95/98 e superior.
- **Servidor:** A plataforma pode ser processada nos seguintes sistemas operacionais: Windows 2000 ou Windows NT

### **ESTAÇÕES DE TRABALHO (ALUNO)**

- **Hardware Mínimo:** Qualquer microcomputador 586, ou superior, com 64 Megabytes de RAM e Disco Rígido de 1 Gigabytes, com conexão à Internet de pelo menos 36.200 bps.
- **Software:** Windows 95 + / Qualquer Browser para Navegação na Internet preferencialmente Internet Explorer 5.0 ou superior (que já vem com o plug-in do Macromedia Flash instalado e que é necessário)

### **Tipos de Cursos**

- **Cursos Síncronos:** Permite cursos síncronos diferentes com várias turmas simultâneas;
- **Cursos Assíncronos:** Permite cursos assíncronos, nos quais os alunos/treinandos acessam individualmente o ambiente e sem a orientação on-line de um instrutor, conduzem seu próprio treinamento.

### **Características Gerais da Plataforma**

- A plataforma permite o armazenamento dos dados históricos de todos os treinandos nos servidores do ambiente de gestão de curso.
- A plataforma possui mecanismos de busca para consulta a dados do gerenciador, referentes a cadastro de cursos, alunos/treinandos e instrutores.
- A plataforma oferece recursos de secretaria virtual: rotina de inscrição e matrícula, cadastro do catálogo de cursos e quadro de avisos.
- A plataforma oferece Ambiente de Colaboração integrado ao Sistema de Gerenciamento de Aprendizagem (LMS), para disponibilização de envio de e-mails pelos alunos/treinandos e salas de conversa on-line, para comunicação entre instrutor e alunos/treinandos.



## **Manutenção e Suporte**

- A webAula, proprietária da plataforma, fornece serviços de suporte e manutenção para atendimento em dias úteis de Segunda à Sexta-feira no horário compreendido entre 8 h às 18 h.

## **Ferramentas de Gestão**

Para facilitar a administração e gerenciamento remoto do AMBIENTE DE TREINAMENTO, o WEBAULA é composto de ferramentas WEB de gestão.

O software está desenvolvido em língua portuguesa do Brasil, e permite o envio de mensagens aos usuários.

## **Gestor Administrativo**

O Gestor Administrativo do WEBAULA é a somatória de todos os parâmetros configuráveis do AMBIENTE DE TREINAMENTO em questão.

A seguir as principais funcionalidades disponíveis neste gestor:

### a) Parâmetros Gerais

Onde são definidos os parâmetros globais do site. Abaixo segue uma relação destes parâmetros globais:

- Usuário e Senha da administração do FÓRUM
- Usuário e Senha da administração de BANNERS
- Número máximo de registros por página exibida no ambiente de GESTÃO
- Tempo padrão em dias para desistência do curso
- Upload do arquivo da LOGOMARCA
- Texto da área de SAUDAÇÃO
- Texto da área de LOGIN
- E-mails que recebem o “Fale conosco”
- E-mails que recebem o “Mural”

### b) Parâmetros Segmentos

Onde são definidos os parâmetros por segmento do site. Abaixo segue uma relação destes parâmetros:

- Mostrar Área de Destaque ?
- Mostrar Caixa de Indique um Amigo ?
- Mostrar Caixa de Pesquisa ?
- Mostrar Área de Próximos Cursos ?
- Mostrar Área de Notícias ?
- Mostrar Área de Enquetes ?
- Mostrar Banner Central ?
- Mostrar cabeçalho na exibição dos Tópicos ?
- Títulos e textos das seguintes áreas:



- Destaque
- Indicação para um amigo
- Pesquisa
- Próximos cursos

c) Segmentos

Cadastramento de segmentos ou áreas de negócio da empresa. Assim, é possível o desenvolvimento de certos cursos focados apenas num determinado segmento. As enquetes e notícias também podem ser orientadas.

EX: Clientes / Funcionários / Fornecedores / Representantes comerciais Além de praticidade ganha-se tempo e agilidade em configurar várias plataformas.

d) Notícias

Cadastramento de manutenção e atualização de notícias do AMBIENTE DE TREINAMENTO. As notícias são cadastradas para públicos definidos (segmentos ou áreas de negócio da empresa).

EX: Clientes / Funcionários / Fornecedores / Representantes comerciais

Atributos:

<b>Data da Notícia</b>	Data de publicação da notícia.
<b>Título da Notícia</b>	Título que vai para o AMBIENTE DE TREINAMENTO
<b>Sinopse</b>	Breve descrição da notícia. Resumo.
<b>Texto</b>	Texto completo ou íntegra da notícia.
<b>Imagem</b>	Imagem que aparecerá junto a notícia
<b>Fonte</b>	Origem das informações
<b>Exibir (sim/não)</b>	Define se a notícia deve ser exibida ou não.
<b>Atribuição de segmentos</b>	Define-se quais segmentos deverão ler a notícia.

e) Banners

Cadastramento de banners a serem exibidos no AMBIENTE DE TREINAMENTO. Os banners são cadastrados para públicos definidos (segmentos ou áreas de negócio da empresa) além da possibilidade de visualizar as estatísticas de cada banner.

f) Enquetes





Cadastramento de enquetes a serem exibidas no AMBIENTE DE TREINAMENTO. As enquetes são cadastradas para públicos definidos (segmentos ou áreas de negócio da empresa).

EX: Clientes / Funcionários / Fornecedores / Representantes comerciais

Através do parâmetro “**Gravar referência do Usuário ao responder uma Enquete**” definimos se essa enquete terá rastreamento das respostas dos alunos ou não.

\* Poderão ser relacionadas até 5 opções de resposta para cada enquete.

g) Grupo de Feedback

Cadastramento de agrupamento de itens ou tópicos de um feedback .

h) Feedback

O mesmo que definição dos itens do feedback ou avaliação de reação. Onde você conseguirá o retorno de todo o desempenho da plataforma de maneira fácil, rápida e simples.

i) Clipping

Cadastramento de clippings, newsletters ou boletins informativos.

Definição de quem deverá recebê-lo através de um filtro.

\* Ao se realizar o cadastro de um aluno, este opta por receber ou não o clipping.

j) Usuários / Permissões

Permite o uso de chaves e senhas para autenticação dos usuários e acesso ao ambiente, só permitindo a utilização dos recursos a quem tenha privilégio e de acordo com o escopo de 3 níveis de perfis (aluno/treinando, instrutor/tutor e administrador).

Permite o cadastramento consulta e atualização de usuários dos gestores da Plataforma WEBAULA.

\* Através desse gestor pode-se atribuir **permissões** distintas para os usuários. Ou seja, determinados usuários podem utilizar o Gestor Administrativo, mas não podem utilizar o Gestor de conteúdo.

k) Editor de Estilos

Essa funcionalidade permite à empresa redefinir cores, fontes e estilos utilizados no AMBIENTE DE TREINAMENTO, que pode ser utilizado para adequar aos padrões da empresa ou a determinadas épocas ou eventos (Natal, Carnaval, etc...).

l) Plugins

Cadastramento, consulta e atualização de plugins eventualmente necessários para o desenvolvimento de cursos na Plataforma WEBAULA .

EX: Macromedia Flash / Acrobat Reader

m) Editor de Help

Cadastra consulta e atualização de dicas para os próprios usuários dos Gestores.

### Gestor de Conteúdo

O Gestor de conteúdo do WEBAULA é o conjunto de aplicações disponíveis para que, através da própria Internet ou Intranet, toda a administração dos cursos possa ser facilmente acessada. Oferece ainda sistema de autoria para criação, estruturação, publicação e gerenciamento de conteúdos.

A seguir as principais funcionalidades disponíveis neste gestor:

a) Grupos de cursos

Visa categorizar os cursos disponíveis no ambiente de treinamento, de tal forma que a página principal do site deverá apresentar os cursos separados por esses grupos.

\* A seqüência com que os Grupos são exibidos na página é definida pelo campo **ORDEM**.

EX: cursos de informática, gerenciais, financeiros, vendas, marketing, etc.

b) Cursos

**Permite criar, atualizar, desativar e excluir cursos que se encaixam nos grupos cadastrados acima.**

Atributos:

<b>Nome do Curso</b>	Utilizado para identificação do curso, dentro das páginas do ambiente de treinamento.
<b>Nome do curso para o menu</b>	Aparece no menu da barra lateral esquerda do ambiente de treinamento.
<b>Ordem do Curso</b>	Define a seqüência em que o curso aparecerá, dentro do GRUPO selecionado.
<b>Grupo</b>	Define o GRUPO ao qual pertence este curso
<b>Identificação</b>	É um nome composto de 6 caracteres que será utilizado como pasta no sistema de arquivos para armazenar os arquivos (GIF, SWF, HTML) utilizados como conteúdo do curso.
<b>Ícones do Curso</b>	Você deverá associar ao curso um GIF que o identificará na ficha do curso quando ele for aberto e outro (menor) que aparecerá dentro do ambiente de sala de aula.
<b>Tem Avaliação ?</b>	Define se o curso tem ou não uma avaliação para certificação

<b>Quantidade de questões por avaliação</b>	Define a quantidade de questões por avaliação. Caso o curso tenha mais questões do que as definidas neste campo, a mesmas serão selecionadas randomicamente.
<b>Tem média ?</b>	Utilizado para definir se o curso tem uma média de aproveitamento.
<b>Média mínima na avaliação para receber certificado de conclusão</b>	Notas acima desta média, o aluno concluiu o curso com "n" pontos e abaixo, ele apenas participou (em %)
<b>Mínimo de frequência para certificado de participação</b>	Permite a emissão do certificado para o aluno que fez pelo menos o mínimo de aulas (em %).
<b>Percentual de curso para aparecimento de feedback</b>	Em percentual (%)
<b>Tornar este curso disponível ao público ? (sim/não)</b>	Ativar / desativar (sem precisar excluir) um curso
<b>Este curso é público ? (sim/não)</b>	Definir se todos os alunos do site poderão enxergar e fazer esse curso
<b>Atribuição de segmentos</b>	Definir quais Segmentos poderão enxergar e fazer esse curso
<b>Tópicos pré-requisitos</b>	Define que o curso deverá ser realizado na seqüência cadastrada de assuntos.

\* A definição do horário do CHAT de cada curso é definida na "ficha do curso" (outra funcionalidade deste Gestor).

\* A definição do professor (TUTOR) de cada curso é definida em "Corpo Docente" (funcionalidade do Gestor Curricular).

#### c) Módulos

Permite agrupar assuntos de um determinado curso em módulos ou seja para dividir um determinado assunto do outro simplificando as etapas do curso.

#### d) Tópicos

É aqui que se define a composição do conteúdo, pode ser colocado com detalhes.

A primeira ação a ser tomada é definir o curso ao qual pertencerá o tópico a ser inserido, atualizado ou excluído.

Em seguida pode-se cadastrar, atualizar ou excluir tópicos ou itens do curso referido.



Permite a abaixa e gerenciamento de material didático fornecido pelo tutor do curso.

- Como conteúdo de um curso, pode-se inserir ou excluir:
  - Textos
  - Imagens
  - Textos com imagens
  - Arquivos HTML
  - Arquivos FLASH
  - Vídeos – simulações FLASH
  - Exercícios
    - Multipla escola
    - Arquivos FLASH que retornem parâmetros de ERROS e ACERTOS

#### e) Provas

Nessa seção pode-se cadastrar questões de múltipla escolha e/ou correlação de colunas (preenchimento de colunas) para composição da avaliação do curso. Pode-se cadastrar ainda, mais questões do que a quantidade definida como parâmetro do curso, permitindo a criação de Banco de Questões. Assim, caso existam mais questões cadastradas do que as necessárias à prova, poderá haver sorteio para seleção. Há a opção ainda de feed-back para cada tipo de questão.

Permite o acompanhamento do progresso dos treinandos (auto avaliações, avaliações e boletins).

A plataforma permite o controle de tempo para execução de VA (Verificação de Aprendizagem) e controle do prazo para conclusão dos cursos.

#### f) Provas em Flash

Nessa seção pode-se cadastrar (fazer UPLOAD) de arquivos em flash que respeitam o padrão de desenvolvimento. Essas provas devem retornar para a aplicação WebAula a quantidade de respostas corretas e erradas.

\* So serão vizualizados os cursos que possuem provas em **FLASH**.

#### g) Ficha do Curso

Nessa seção deve-se cadastrar os itens constantes na FICHA DO CURSO que aparece ao selecionar o curso pretendido.

É aí que se define o texto que aparecerá nos seguintes itens:

- Sinopse
- Público Alvo
- Pré-requisitos
- Dedicção Estimada
- Material Didático
- Certificação
- Competências Adquiridas

h) Características

Cadastramento de características presentes na Ficha do Curso.

\* A seqüência com que essas características são exibidas na página é definida pelo campo **ORDEM**.

EX: Sinopse / Público Alvo / Pré-requisitos / Dedicção Estimada / Material Didático / Certificação / Competências Adquiridas

i) Gerenciar Arquivos

Essa seção tem a funcionalidade de relacionar todas os arquivos necessários ao conteúdo do curso em questão. EX: imagens, figuras, ícones.

j) Biblioteca Virtual

Essa seção tem a funcionalidade de reunir em ambiente único, todos os arquivos disponíveis para DOWNLOAD, todas as publicações disponíveis para consulta / venda como CD-ROM, FITAS VHS, REVISTAS e LIVROS, assim como também para relacionar todos os endereços de sites ou links referentes aos assuntos abordados no curso.

k) FAQ - Perguntas e Respostas

Espaço reservado para se responder às perguntas deixadas pelos alunos no AMBIENTE DE TREINAMENTO. Cada professor deverá acessar o curso de sua responsabilidade e responder às perguntas.

l) Fórum

Essa seção tem a funcionalidade de um Fórum de Discussões como outro qualquer.

Cada curso cadastrado no WEBAULA tem um ambiente de Fórum distinto dos demais cursos.

m) Gera curso em CD (CBT) ou para ser gravado em disco objetivando a navegação off-line

Esta funcionalidade gera um arquivo de todo o curso para ser gravado em CD ou no disco rígido onde pode ser feita a navegação off-line.

Dentro do próprio arquivo são gerados os controles de acompanhamento das atividades (exercícios, navegação, etc...) , cujos dados podem ser transmitidos para a plataforma ou gravados em mídia para serem também consolidados na plataforma.

n) Dicas

Cadastramento, consulta e atualização de dicas gerais do Portal de ensino a distância.

o) Dúvidas

Cadastramento, consulta e atualização das principais dúvidas gerais do Portal de ensino a distância.



## Gestor Curricular

O Gestor curricular permitirá uma administração das turmas propostas, assim como também cadastramento, com possibilidade de inclusão, exclusão e atualização dos dados, de instrutores, colaboradores, monitores, coordenadores e a definição dos modelos de certificados.

Essa plataforma é composta das seguintes ferramentas:

a) Alunos

Cadastramento, consulta e atualização de dados cadastrais dos alunos do site.

b) Turmas

Essa seção tem a funcionalidade de criar turmas específicas para cursos que não estarão disponíveis para todos os alunos ou para um segmento específico da empresa (EX: Vendedores).

Assim haverá a definição de quais alunos pertencem a determinada turma, data inicial e final de realização da turma. Caso alguma dessas datas fique <NULA>, ela será ignorada.

c) Corpo Docente

Cadastramento dos tutores / instrutores, colaboradores, monitores, coordenadores e suas respectivas funções em cada curso.

O campo e-mail está previsto nesta seção.

d) Certificados

Cadastramento dos modelos de certificado de conclusão e participação dos cursos por segmento. Essa funcionalidade traz flexibilidade total para o administrador da plataforma WEBAULA .

Esses modelos são feitos em FLASH.

e) CHAT

Permite que professores marquem hora e entre em chat com “n” alunos simultaneamente.

f) ACOMPANHAMENTO DOS CURSOS

Permite o uso de marcadores nos cursos, informando ao aluno/treinando os conteúdos já cursados e retornando o treinamento a partir do último ponto acessado, independente da origem do acesso feito pelo usuário.

## Gestor Estatístico

Neste Gestor pode-se acompanhar e avaliar o andamento, frequência, desempenho dos alunos nos cursos disponibilizados.

Essa plataforma é composta das seguintes ferramentas:

a) Pesquisa de Aluno



Permite levantar toda o histórico de cada aluno em cada curso.

A pesquisa pode ser feita por uma série de campos disponíveis no cadastro de alunos.

b) Controle Estatístico

Permite a geração de relatórios de gerenciamentos diversos: controle de usuários, controle de custos, estatísticas acadêmicas e de utilização.

Estes controles são mais focados em uma análise mais da ferramenta de ensino do que propriamente nos resultados dos alunos.

### **Gestor de Tutoria**

a) Alunos on-line

Permite ao tutor da turma / curso selecionado visualizar os alunos que estão LOGADOS no sistema para acompanhar sua evolução e eventualmente chamá-lo para um "CHAT" ou enviar um "e-mail" com orientações.

b) Alunos do curso

Permite ao tutor da turma / curso selecionado visualizar TODOS os alunos que estão cadastrados no curso LOGADOS no sistema para acompanhar sua evolução.

c) Expectativa

Permite ao tutor da turma conhecer um pouco mais do que o aluno realmente espera do curso em questão.



**Sidinei Rossi**  
**Assessor de Gestão de Pessoas**  
**SICREDI**